



## Политика конфиденциальности

Мы придаем большое значение защите вашей конфиденциальной информации. В этом документе описывается, какую личную информацию мы получаем, когда вы заполняете форму на сайте **tandemtrack.ru**. Мы надеемся, что эти сведения помогут вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам личной информации.

Информация предоставляется посредством интернета, и хранится на электронных носителях. Ни то, ни другое не является 100% гарантией защиты ваших персональных данных. Мы гарантируем, что заполнение формы заказа не является автоматической подпиской какую-бы то ни было рассылку.

Информация, которую вы предоставляете:

- Фамилия, Имя;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

Мы можем использовать собранную нами информацию для:

- обратной связи с вами для целей уточнения условий заказа, и других действий для выполнения вашего заказа;
- ответа на ваши вопросы;
- мониторинга и анализа качества выполненных услуг в целях усовершенствования сервиса.

Мы не предоставляем третьим лицам Вашу персональную информацию, собранную при помощи сайта **tandemtrack.ru**, за исключением случаев, указанных в настоящем документе, а именно:

- система учета и ведения клиентов используется нами для хранения и учета обратившихся к нам клиентов;
- провайдерам услуг на случай проведения тестовых мероприятий;
- когда вы даете нам согласие, что сообщенная информация может быть передана третьему лицу;
- в соответствии с законами РФ, в ответ на юридические запросы или запросы компетентных органов.

Информация, которая собирается автоматически, не идентифицирует пользователей, и используется исключительно для анализа, а именно:

- При каждом посещении сайта наши серверы автоматически записывают информацию, которую Ваш браузер передает при посещении веб-страниц. Как правило эта информация включает запрашиваемую веб-страницу, IP-адрес компьютера, тип браузера, языковые настройки браузера, дату и время запроса, а также один или несколько файлов cookie, которые позволяют точно идентифицировать Ваш браузер.
- Куки (Cookies). Сбор данных о посетителях с помощью сервисов Яндекс Метрика и Гугл Аналитика. Эти данные служат для сбора информации о действиях посетителей на сайте, для улучшения качества его содержания и возможностей. В любое время Вы можете изменить параметры в настройках Вашего браузера самостоятельно таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а также оповещал их об отправке.

Ваша персональная информация, на правах ограниченного доступа, может быть доступна только нашим сотрудникам компании ООО «ТАНДЕМ ТРЭК». Мы предпринимаем организационные и технические меры к защите вашей персональной информации. Мы вправе хранить вашу персональную информацию настолько долго, насколько это необходимо для предоставления наших услуг, требуется в соответствии с действующим законодательством.

Мы сохраняем за собой право изменять Политику конфиденциальности в любое время, поэтому рекомендуем вам периодически просматривать этот документ на нашем сайте.

Вы можете задать любые вопросы, написав на E-mail **info@tandemtrack.ru**. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам личной информации.