



Оферта

на оказание услуг по перевозке автомобилей
и обработку персональной информации

1. Общие положения

- Данный документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ТАНДЕМ ТРЭК» заключить договор на оказание услуг по перевозке/экспедированию легковых автомобилей на изложенных ниже условиях.
- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Перевозчика, лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.
- Лицо, осуществившее заявку на сайте, считается акцептовавшим Оферту.
- Оферта осуществляется путем подписания основного Договора на оказание услуг по перевозке легковых автомобилей и/или оплаты стоимости услуг по Договору на оказание услуг по перевозке легковых автомобилей.
- В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты (согласием со всеми выше и ниже указанными условиями), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг по перевозке Груза, предоставляемых Перевозчиком.
- Оферта и приложения, являющиеся ее неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Перевозчика <http://tandemtrack.ru> и доступны Заказчику для ознакомления и (или) направляются Заказчику (по его письменному запросу) посредством электронной и иных форм связи до момента акцепта оферты. Оферта может быть отозвана Перевозчиком в любой момент до ее принятия.
- Заполнив заявку на перевозку через вышеуказанный сайт, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Договора, Заказчик не вправе использовать услуги Перевозчика.
- Для оказания услуг по перевозке Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе, перевозимом грузе, пункте назначения и по другим вопросам, предлагаемым в форме заявки на перевозку, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2. Понятия и термины

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор перевозки (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- Договор – договор или договор-заявка, согласованные между Заказчиком и Перевозчиком.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данной Оферты.
- «Перевозчик» – организация, оказывающая услуги по организации перевозки легковых автомобилей других транспортных средств, как своими силами, так и с привлечением подрядчиков по Договору экспедиции, выступая экспедитором.
- «Заказчик» – юридическое или физическое лицо, заказывающее у Перевозчика услуги по перевозке.
- «Груз» – легковой автомобиль или несколько легковых автомобилей, транспортные средства.
- «Грузоотправитель» – юридическое или физическое лицо, наделенное Заказчиком полномочиями по отправке груза.

- «Заявка на перевозку (Заявка)» – документ, сформированный Заказчиком через сайт, по телефону, через мессенджер, социальные сети, по электронной почте, любым другим способом, не противоречащим законодательству РФ, в результате которых был создан договор на перевозку Перевозчиком, содержащий в себе задание на перевозку и все необходимые сведения для осуществления перевозки.
- «Товарная накладная или CMR» – транспортный документ, подтверждающий перевозку груза.
- «Грузополучатель» – юридическое или физическое лицо, наделенное Заказчиком полномочиями по получению груза в месте назначения.
- «Сайт» – интернет-сайт Перевозчика, расположенный по адресу <http://tandemtrack.ru>

3. Предмет договора

- Перевозчик предоставляет услуги по перевозке легковых автомобилей на возмездной основе, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в полном объеме. Услуги должны оказываться с момента формирования заявки на перевозку в электронной системе в течение срока действия настоящего Договора.
- Предварительную стоимость услуг по перевозке можно посмотреть на сайте по ссылке <http://www.tandemtrack.ru/tsena-dostavki-avtovoza>
- Расчет окончательной стоимости услуг по перевозке производит менеджер компании перевозчика, о чем сообщает Заказчику любым доступным способом.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг по перевозке

- Услуги по перевозке оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета, выставленного Заказчику. Оплата Заказчиком счета является акцептом условий оферты и влечет заключение Договора.
- Оплата услуг производится Заказчиком в безналичном порядке посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика, после выставления последним соответствующего счета на оплату услуг.
- В случае оплаты услуг перевозки в безналичной форме, у Заказчика остается платежное поручение (чек), подтверждающий совершение такого перевода.
- По Запросу Заказчика Перевозчик обязан предоставить первому подтверждение о получении денежных средств последним. Таким подтверждениям может быть копия платежного поручения с отметкой Банка, Акт сверки с Заказчиком, Справка по форме Перевозчика и иные документы, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Перевозка считается законченной, а обязательства Перевозчика признаются исполненными надлежащим образом с момента вручения груза Грузополучателю, что подтверждается Актом приема-передачи Груза.
- Односторонние Акты об оказанных услугах формируются и отправляются Заказчику по окончании каждой завершённой перевозки посредством электронной почты по запросу Заказчика.
- Перед началом каждой перевозки Перевозчик и Заказчик при необходимости согласовывают существенные условия, не оговоренные в Заявке на перевозку, но имеющие значение для оказания услуг. Эти условия должны быть согласованы посредством электронной переписки или по телекоммуникационным каналам связи и отражены в Договоре.
- В случае изменения стоимости оказываемых услуг по перевозке, Перевозчик незамедлительно уведомляет Заказчика об изменении такой стоимости. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заявку. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заявка считается аннулированной если прошло 14 календарных дней с момента оформления.

5. Порядок оказания услуг

- Заказчик направляет Заявку через сайт, мессенджер, по электронной почте, любые рекламные площадки, социальные сети, по телефону, любым другим способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

- При необходимости менеджер Перевозчика уточняет детали Заявки, характеристики перевозимого автомобиля, его состояние, а также дополнительные контактные данные Заказчика, такие как электронная почта и мобильный телефон.
- Заказчик, предоставляя для перевозки свои данные и необходимые документы, соглашается на обработку и хранение персональной информации, получение email и sms сообщений, связанных с заявкой и оценкой качества услуги.
- Менеджер готовит Договор на оказание услуг по перевозке легковых автомобилей с существенными условиями Заказчика и стандартными условиями компании (характеристикой услуги), и отправляет его Заказчику по электронной почте.
- Производится оплата на условиях предоплаты 100%. Оплата договора считается его подписанием и согласием с условиями, указанными в данной оферте.
- Приемка/передача автомобиля производится только на основании Актов и фотофиксации дефектов в момент приемки и/или выдачи автомобиля.
- Подписание Акта приема-передачи Груза обеими сторонами является основанием для перехода ответственности за автомобиль Перевозчику и Заказчику.
- Перевозчик подает под погрузку технически исправный автовоз. Время погрузки (простоя) не должно превышать 60 минут.
- При сверхнормативном простое (свыше 61 минуты) после прибытия транспортного средства под погрузку (с момента вручения путевого листа) или разгрузку (вручение ТН/CMR) Заказчик оплачивает время сверхнормативного простоя по указанной в Заявке на перевозку ставке за каждый час.
- Доставка автовозом осуществляется только до города назначения, без заезда в населенный пункт. Проезд автовоза или эвакуатора не может быть осуществлен под запрещающие дорожные знаки.
- При необходимости доставки Груза от двери до двери используются эвакуаторы за дополнительную плату привлеченные Перевозчиком.
- К перевозке принимаются только полностью оплаченные автомобили. Если автомобиль не оплачен, а Акт приема-передачи уже подписан, автомобиль не считается перешедшим под ответственность компании Перевозчика, договор не заключен.
- Ответственность Перевозчика застрахована на 7 000 000 рублей по каждому страховому случаю. Она работает и применяется только в случаях, когда страховой случай происходит по вине сотрудников или водителей компании Перевозчика. При наступлении страхового случая происходит рассмотрение претензий и другие действия, связанные с возмещением вреда в соответствии с законодательством РФ и в установленные законом сроки.
- Перевозка Груза осуществляется открытым способом, поэтому возможны сколы от камней, аналогичные тем, которые могли быть получены при движении автомобиля самостоятельно по дороге. Повреждения на деталях кузова которые обращены к земле и их осмотр затруднен не могут являться основанием для претензии. Заказчик об этом проинформирован и не может предъявлять претензии, кроме тех случаев, когда Заказчик приобрел «страховку от всех рисков» и/или перевозки производилась закрытым эвакуатором.
- Вес перевозимого Груза не должен отличаться от указанного в СТС или ПТС более чем на 100 кг.
- Перевозчик, по просьбе Заказчика, может оформить дополнительную страховку от всех рисков по стоимости 0,4% от стоимости автомобиля. При наступлении страхового случая действует ускоренная процедура рассмотрения, которая занимает не более 7 рабочих дней.
- Передача Груза Заказчику осуществляется только указанному в Договоре или заявке лицу при обязательном предъявлении документа в момент получения.
- По факту выполнения перевозки Перевозчик передает Грузополучателю оригиналы транспортной накладной/CMR и Акт приема-передачи.

6. Права и ответственность сторон

- Перевозчик несет ответственность за сохранность груза, а также за убытки, связанные с недостачей, повреждениями и утратой перевозимого груза по Договору во время погрузки, перевозки и разгрузки груза, если такие расхождения отражены в Акте приема-передачи в соответствии с законодательством РФ.
- Перевозчик не несет ответственность за расположение, закрепление и возможное перемещение груза внутри автомобиля, переданного к перевозке, а также любые возможные повреждения, которые могут быть получены от перемещения груза внутри автомобиля.
- Заказчик несет ответственность за надежность закрепления деталей, узлов и агрегатов на автомобиле в полном объеме, в том числе и в случаях повреждения этими агрегатами других автомобилей.
- В случае перевозки автомобилей ответственность Перевозчика начинается с момента подписания водителем и грузоотправителем Акта приёма-передачи на предъявленный к погрузке Груз в пункте загрузки и заканчивается с момента подписания грузополучателем Акта приёма-передачи на выгруженный Груз.
- Претензии по качеству перевозки, а также по наличию ущерба/повреждения груза должны иметь основанием расхождения в Акте прима-передачи и условиях Договора. Во время приема-передачи перевезенного груза он должен быть осмотрен, и расхождения указаны грузополучателем в Акте приёма-передачи на выгруженный автомобиль. Претензии, предъявленные после передачи выгруженного груза, но не отмеченные в Акте прима-передачи подписанном грузополучателем не принимаются и удовлетворению не подлежат.
- В случае не предъявления груза к перевозке или отказе от заказанных услуг менее чем за 24 часов до согласованного времени отгрузки, Перевозчик вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 20% стоимости перевозки, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей. Данный штраф может быть удержан Перевозчиком из полученной им от Заказчика предоплаты.
- Покупатель вправе отказаться от перевозки, не менее чем за 24 часа до подачи автовоза или эвакуатора без потери денежных средств, в противном случае, если был подан автовоз или эвакуатор под погрузку, Заказчик обязан оплатить холостой пробег и другие возможные издержки, понесенные Перевозчиком.
- Перевозчик оставляет за собой право временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- Во всем, что не предусмотрено этим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Политика возврата денежных средств

- В случае, если Услуга перевозки была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Заказчика в течение 5-ти рабочих дней.
- Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Перевозчика ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: **127247, Москва, Дмитровское шоссе 96к3, к145**, и на электронную почту **info@tandemtrack.ru** После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
- Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Перевозчиком Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Перевозчику после

18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Перевозчиком Заявления считается следующий рабочий день.

8. Порядок изменения условий оферты

- Оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте Перевозчика.
- Перевозчик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9. Срок действия договора, порядок заключения, расторжения и продления

- Заказчик акцептует оферту, и основной Договор на оказание услуг по перевозке считается заключенным с момента принятия оферты, а именно подписания основного Договора на оказание услуг по перевозке и/или оплаты выставленного Заказчику счета на предоплату услуг по перевозке.
- Этот Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.
- Стороны могут расторгнуть договор по взаимному согласию или по инициативе любой из сторон.
- Уведомление о расторжении должно быть направлено по электронной почте за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.
- Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления другой стороной.
- Если настоящий Договор расторгается по инициативе Заказчика, Перевозчик возвращает Заказчику его средства при условии, что перевозка не была начата, и Заказчик не осуществил расходов по организации перевозки, в течение 30 дней после прекращения действия настоящего Договора по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств.

Реквизиты Общества с ограниченной ответственностью «ТАНДЕМ ТРЭК»

ИНН 7713743650 / КПП 771301001

Юридический адрес:

127247, РОССИЯ, МОСКВА, Ш ДМИТРОВСКОЕ, 96, 3, 145

Банковские реквизиты:

р/с 40702810610000065305 в АО «Тинькофф Банк»

к/с 30232810100000000004

БИК 044525974

Сайт компании	tandemtrack.ru
Магазин АВИТО	avito.ru/tandemtrack
Facebook	facebook.com/tandemtrack2012
ВКонтакте	vk.com/public40194075
Одноклассники	ok.ru/group/53928440365138
Твиттер	twitter.com/tandemtrack
Инстаграмм	instagram.com/avtovoz_tandem_track
Канал на YouTube	youtube.com/channel/UCuVwN1MIVmZW_XcYUJCQYeA/featured

Контактные телефоны

Москва	+7 (499) 553-02-60
Санкт – Петербург	+7 (812) 402-13-40
Краснодар	+7 (861) 202-50-63
Новосибирск	+7 (383) 383-21-49

